



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2025



МЫ РАДЫ ПРЕДСТАВИТЬ ИТОГИ НАШЕЙ РАБОТЫ *за 2025 год*

НАШ АДРЕС:

454008, Россия, Челябинская обл.,
Челябинск, просп. Свердловский, 12

НАША ГРУППА В КОНТАКТЕ:



 lifeandpeace74

НАШ САЙТ:



www.buslife74.r

В этом отчёте мы использовали
фотографии сотрудников,
волонтёров и друзей Жизни.

Полную информацию о работе
Жизни — наших проектах,
людях,
которым мы помогаем,
сотрудниках, волонтёрах
и партнёрах — вы можете
найти на сайте.



Уважаемые друзья и партнеры!

2025 год стал для нас проверкой на прочность. Проект «Автобус Жизни» почти весь год проработал без грантового финансирования. Мы до сих пор не получили поддержки, на которую рассчитывали.

Но мы не имеем права закрыться. Люди на улицах ждут нас. «Автобус Жизни» существует лишь благодаря вашим пожертвованиям.

Правда, пришлось сократить количество точек раздачи горячего питания. Масштабы стали скромнее, но мы по-прежнему кормим тех, кто оказался в трудной ситуации, помогаем с восстановлением документов и устройством в приюты.

Отдельная глава года — проект «ДУШевная прачечная». Он пользуется огромным спросом у бездомных и малоимущих жителей Челябинска и продолжает развиваться.

Спасибо, что остаётесь с нами. Ваша поддержка — это надежда для тех, кого мы не бросили.

*С уважением и верой в наше общее дело,
Елена Целищева*

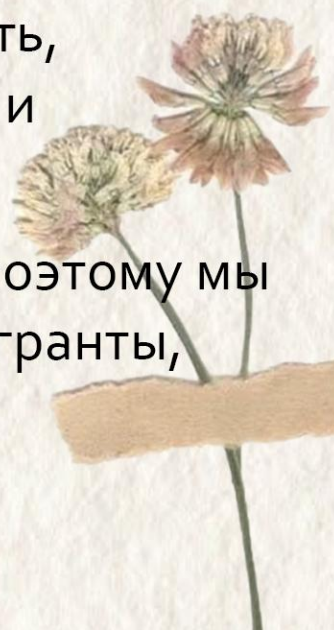


КТО МЫ И ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ



Команда «Жизни» помогает людям без дома вернуться к нормальной жизни с 2010 года. Поддерживаем малоимущих пенсионеров, помогаем людям пережить трудное время горячим питанием, средствами гигиены, чистой одеждой. Предоставляем бесплатно услуги душевой и прачечной, консультации и сопровождения юриста и социальных работников, восстанавливаем документы, оформлять пенсию и инвалидность, подбираем, желающим уйти с улицы, приюты и реабилитационные центры.

«Жизнь» – благотворительная организация, поэтому мы сами собираем средства на работу проектов: гранты, субсидии и пожертвования.





НАША МИССИЯ

Обеспечить поддержку и помощь людям в трудной жизненной ситуации, а также разработать и внедрить эффективные программы профилактики и социальной реабилитации для предотвращения бездомности в России.

НАШИ ЦЕЛИ

Разработать систему поддержки бездомных людей и предотвращения бездомности, основанную на научных исследованиях и принципах гуманности, добровольности и уважения человеческих прав.

Обеспечить равные возможности для реализации конституционных прав всех людей, вне зависимости от их регистрации и жилья.

Противостоять стереотипам и предубеждениям по отношению к бездомным людям, чтобы общество перестало делиться на "нас" и "их".



КТО ТАКИЕ ПОДОПЕЧНЫЕ АНО «ЖИЗНЬ»? ❀

Это люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации — без дома, документов и поддержки. Среди них — молодые и пожилые, мужчины и женщины. Кто-то потерял жильё, кто-то сбежал от насилия, а кто-то давно живёт на улице и уже не верит, что может быть иначе.

Наши подопечные нуждаются в самом базовом — еде, тёплой одежде, возможности помыться и выстирать вещи. Но ещё больше — в человеческом отношении, внимании и надежде.

Каждый из них — это история, достойная понимания и помощи. АНО «Жизнь» делает всё возможное, чтобы вернуть этим людям шанс на достойную жизнь.



КАК ЧЕЛОВЕК ОКАЗЫВАЕТСЯ НА УЛИЦЕ?

Экономические причины:

Финансовые трудности,
потеря работы,
невозможность
оплатить аренду или
ипотеку

1

Семейные конфликты:

Конфликты с близкими,
насилие в семье, отказ
родственников помочь

2

Утрата связей:

Утрата социальных
связей, разрыв
отношений

3

Безработица:

Отсутствие стабильной
работы и достойного
заработка

4

Недоступность социальных услуг:

Отсутствие доступа к
социальным услугам

5

Негативный опыт в учреждениях:

Негативный опыт в
детских домах, приютах
или тюрьмах

6

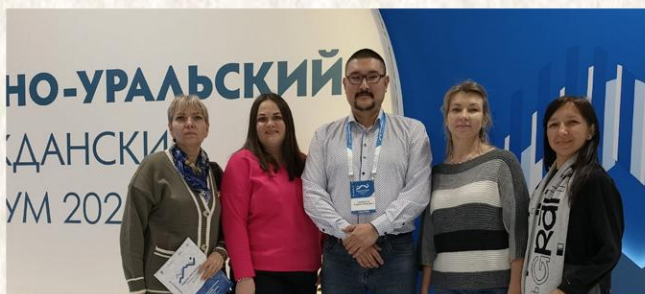
Психологические причины:

Психические проблемы,
алкогольная или
наркотическая
зависимость

7

Эти и другие факторы могут совмещаться и
усугублять ситуацию бездомности человека в России.
Важно оказывать помощь и поддержку этим людям,
чтобы помочь им вернуться к нормальной жизни.

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ ЗА 2025 ГОД?



Приняли участие в
Южно-Уральском гражданском
форуме

Получили международную
Премия #МЫВМЕСТЕ за победу
в номинации Код Милосердия в
региональном этапе с проектом
«ДУШевная прачечная»



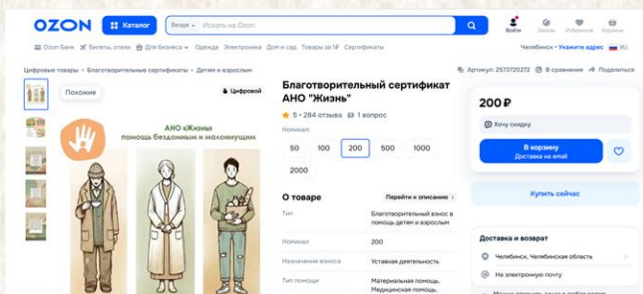
В рамках Городского
общественного форума приняли
участие в выставке городских
сообществ

Получили высшую оценку во
Всероссийском конкурсе
публичных годовых отчётов
"Точка отсчёта"

ЗОЛОТОЙ СТАНДАРТ

ГODOVOГО ОТЧЕТА 2024

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ ЗА 2025 ГОД?



Прошли верификацию на платформе Ozon Забота и запустили благотворительные сертификаты на маркетплейсе

Приняли в 5-ый раз участие в большом волонтерском фестивале

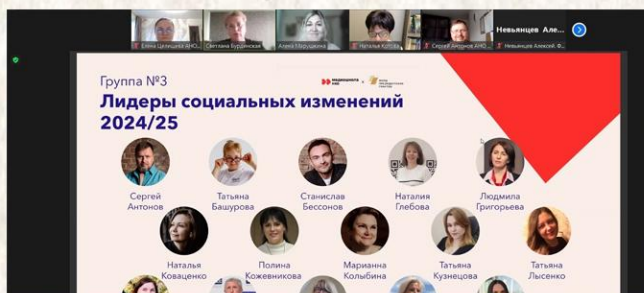


Провели вечер, посвящённый Дню бездомного человека, АНО «Жизнь», и нашим друзьям

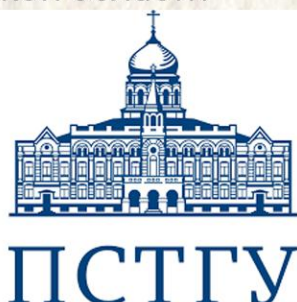
Провели социальный опрос среди клиентов проекта «ДУШевная прачечная» и исследование на основе полученных данных



ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ ЗА 2025 ГОД?



Участвовали в городском мероприятии, посвящённом Дню волонтера, там нас и наших волонтеров наградили благодарственными письмами от министерства молодёжи Челябинской области



Провели социальный опрос среди клиентов проекта «Автобус Жизни» и исследование на основе полученных данных

Наш директор успешно прошел обучение в Медиашколе НКО, которое проходило 9 месяцев



Трое наших сотрудников проходили курс "Межведомственное взаимодействие при оказании медико-социальной помощи бездомным людям" в Московском университете ПСТГУ



ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ ЗА 2025 ГОД?

Весь год двое наших сотрудников учились в Школе ресурсного центра поддержки ВИЧ-сервисных организаций. Теперь мы имеем право проводить дотестовые и послетестовые консультации, а также экспресс-тестирование на ВИЧ. Это направление стало новой частью работы в нашей организации.



Рядом с "Автобусом Жизни", в "ДУШевой прачечной" и приютах проводим бесплатное тестирование, консультируем, объясняем — без осуждения, без стыда, без страха. Потому что знание — это безопасность. А поддержка — это жизнь. За 2025 год мы провели **102** консультации и тестирования.

НАШИ ПЛАНЫ НА 2026 ГОД

- 1 Поддержание действующих проектов:** провести мониторинг эффективности программ «Автобус Жизни», «Душевная прачечная», социального сопровождения и волонтерства, а также разработать планы по их улучшению
- 2 Расширение работы ДУШевой прачечной:** увеличение пропускной способности за счёт создания дополнительной душевой комнаты и повышение доступности услуг для клиентов
- 3 Расширение присутствия на платформе Ozon Забота:** внедрение благотворительных сертификатов не только для физических лиц, но и для продавцов маркетплейса Ozon
- 4 Развитие направления профилактики ВИЧ-инфекции:** организация консультирования и тестирования на ВИЧ, а также повышение доступности информации и сопровождения для людей, находящихся в группе риска
- 5 Поддержание волонтерства:** укрепить действующее волонтерское сообщество: провести обучение, мотивационные мероприятия и поддержку активных участников, сохраняя их вовлечённость и интерес
- 6 Мониторинг и оценка эффективности всех проектов:** провести глубокий анализ реализуемых программ и внедрить необходимые изменения для повышения их результативности





ПРОЕКТЫ

« ЖИЗНИ »

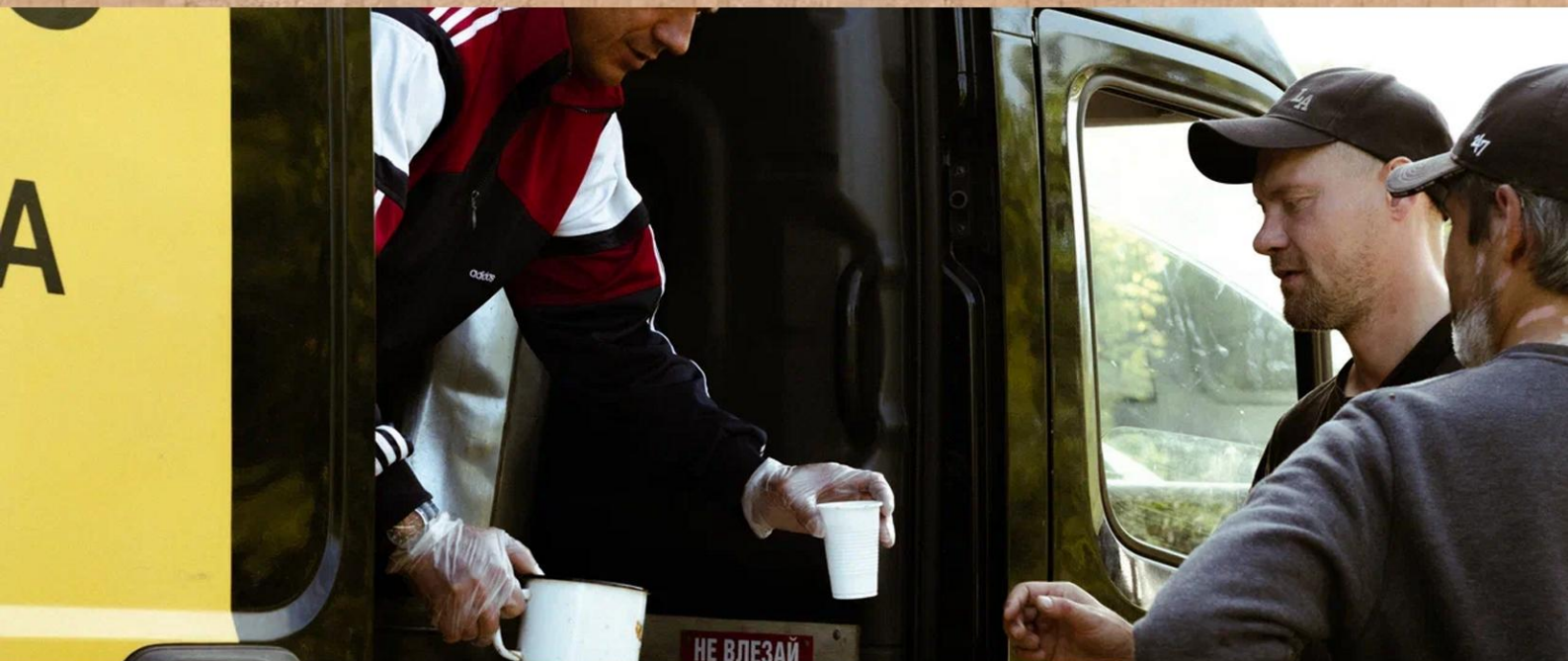


« АВТОБУС ЖИЗНИ »

мобильная столовая для бездомных



ПОКАЗАТЕЛИ



212

рейсов
совершил
автобус
на точки
кормления

3871

человек
пришли
покушать
к автобусу

11614

порций горячих
обедов получили
клиенты
автобуса

320

наборов
средств
личной гигиены
выдано

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ И ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И НАСТАВНИЧЕСТВО помощь с формальной стороной бездомности



ПОКАЗАТЕЛИ



32

человека
покинули
улицу

58

документов
восстановлено

87

медицинских
сопровождений
оказано

213

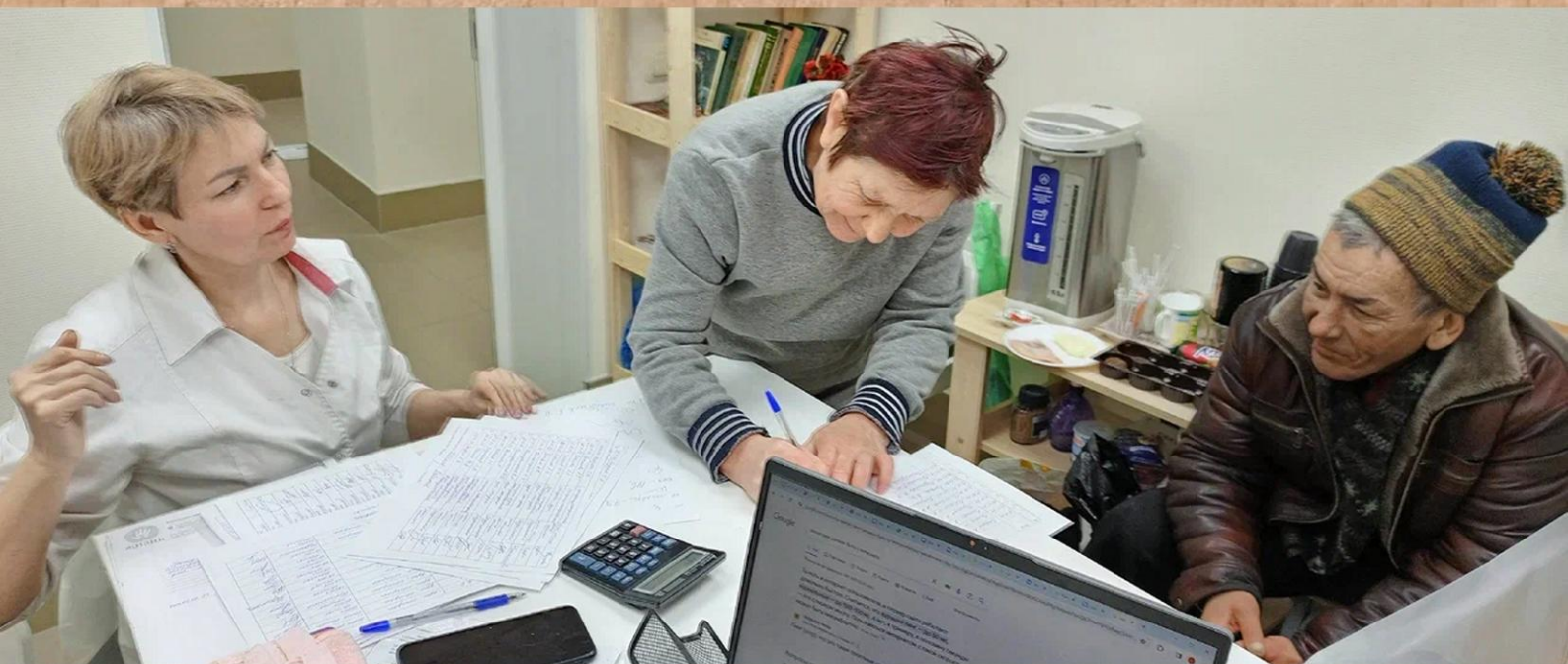
социальных и
юридических
консультаций

« ДУШЕВНАЯ ПРАЧЕЧНАЯ »

Единственное место в Челябинске, где бесплатно предоставляются услуги душевой и прачечной, не спрашивая статус человека и подтверждения его материального положения. Здесь же можно получить консультации соцработника с дальнейшим сопровождением.



ПОКАЗАТЕЛИ



2384

раз была
оказана услуга
«прачечная»

1812

раз была
оказана услуга
«душевая»

441

консультацию
провёл
социальный
работник

145

услуг
парикмахера

336

наборов
нательного
белья
выдано

ВОЛОНТЕРЫ

43

волонтера
в нашей
команде

7

человек
присоединилось
за прошлый год

Многие наши сотрудники -
это бывшие волонтеры Жизни



У нас есть разные задачи для волонтеров:

**Помощь на местах
раздачи бесплатных
обедов Автобуса**

Жизни: раздача еды,
одежды и средств
гигиены, общение с
клиентами, проведение
анкетирования
и фотографирование.

**Участие в
мероприятиях
Жизни:**

благотворительные
лотереи, организация
сбора необходимых
товаров, раздача
листовок и рассказ
об организации.

**Помощь
с использованием
профессиональных
навыков:**

программирование,
дизайн, фотография.

В 2025 году мы провели **3 тренинга** для наших волонтеров и
сотрудников на тему профилактики профессионального выгорания.

НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ



Сходили 6 раз вместе с подопечными и волонтерами в театры и на концерты

Провели совместные акции по сбору вещей и гуманитарной помощи:

14 с «Разделяйкой»

8 со «Сбором вторсырья в помощь

животным»



НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ

Каждый месяц приходили школьники
из Детского совета при
уполномоченном по правам ребёнка
Челябинской области помогать к нам
на склад



Передали в рамках проекта
«Адресная помощь» 164 продуктовых
набора
Подарили 143 подарка на Новый Год и
80 подарков на 8 марта и 23 февраля



ИСТОРИИ

ПОДОПЕЧНЫХ



ИСТОРИЯ

Ирины Петровны



Ирина Петровна родилась и выросла в Челябинске. Обычная жизнь: семья, работа, сын. Но в конце 80-х всё изменилось — она потеряла мужа, начались тяжёлые времена, и в поисках заработка Ирина уехала с сыном в Узбекистан.

Там она работала, старалась устроить жизнь, но после распада СССР ситуация стала опасной. Чтобы защитить себя и ребёнка, она была вынуждена принять гражданство Узбекистана. Позже они вернулись в Челябинск, но почти сразу случилась трагедия — её сын погиб в автокатастрофе.

После этого Ирина Петровна долго не могла вернуться к жизни. Когда нашла в себе силы заняться документами, столкнулась с бюрократией и отказами. В итоге так и осталась жить в России без гражданства, без стабильной работы и без доступа к нормальной медицине.

Со временем здоровье ухудшилось, она осталась без жилья и жила в приютах.

Мы сопровождаем Ирину Петровну уже несколько лет: помогаем с оплатой комнаты в общежитии, продуктами, лечением и восстановлением документов. Важным этапом стало получение гражданства и паспорта — это открыло путь к оформлению пенсии. Однако ей отказали из-за отсутствия постоянной регистрации, хотя по закону это не основание. Сейчас мы обжалуем решение в суде при поддержке юристов. Пока идут разбирательства, Ирина Петровна живёт в съёмной комнате, и мы продолжаем помогать ей с самым необходимым. Это история о том, как непросто восстановить жизнь — и как важно, чтобы рядом была поддержка.

ИСТОРИЯ Станислава



Станислав (имя изменено) жил в гражданском браке, но в 2018 году его жизнь резко изменилась: отношения закончились, и спустя время его выселили из квартиры через суд.

К этому моменту он уже находился в уязвимом состоянии — после инсульта Станислав получил инвалидность II группы и с трудом справлялся с повседневной жизнью.

Накануне выселения судебный пристав, готовивший исполнительные действия, самостоятельно нашёл в интернете нашу организацию — «ДУШевную прачечную», поскольку мы находимся рядом. Он пришёл к нам за консультацией: Марина подробно рассказала о возможных вариантах помощи и передала ему справочник бездомного человека с контактами организаций, принимающих людей в трудной жизненной ситуации.

На следующий день он передал его Станиславу. Однако вместо того, чтобы воспользоваться указанными контактами и заранее связаться с организациями помощи, бывшая супруга просто вызвала такси и Станислав приехал в «ДУШевную прачечную».

Мы сразу подключились: связались с коллегами из АНО ЦСП «Содействие», и Станислава временно забрали к себе. А уже через несколько дней удалось найти его брата — он приехал из Сургута и забрал Станислава домой.

Это редкий, но очень важный для нас хэппи-энд.

В тот момент человек не остался на улице — потому что рядом вовремя оказались люди и работающая система помощи.

Эта история — о том, как быстро можно оказаться в трудной ситуации и как важно, чтобы помощь была рядом.

ИСТОРИЯ *Сергея Петровича*



Сергею Петровичу 66 лет. Он родился и всю жизнь прожил в Челябинске, работал огнеупорщиком на заводе — тяжёлая, но честная работа. У него была семья, трое детей, своя квартира.

После развода он оставил жильё семье и вернулся к маме, за которой ухаживал после инсульта.

Однажды зимой он вышел в магазин и поскользнулся на льду. Встать не смог. Больше часа он лежал на морозе, а люди проходили мимо, думая, что он пьян.

В итоге — тяжёлый перелом шейки бедра, операция, инвалидность. Одна нога стала короче, двигаться стало трудно.

Пока он находился на лечении, умерла мама, а квартира перешла брату. Так Сергей Петрович оказался без жилья. Дети его не приняли.

Несколько дней он жил на улице, пока не встретил человека, который рассказал про «Автобус Жизни». Там его накормили и помогли попасть в центр.

Дальше началась долгая работа: восстановление документов, оформление инвалидности, медицинские комиссии. Мы сопровождали его на каждом этапе.

Сейчас Сергей Петрович живёт в общежитии, приходит в «ДУШевную прачечную», ждёт коррекционную обувь и думает о работе — он не хочет сидеть без дела.

Эта история — о том, как быстро можно потерять всё.
И о том, что поддержка — это не разовая помощь, а долгий путь рядом с человеком.

ФИНАНСЫ ЗА 2025 ГОД

№	Наименование	Сумма
Доход		
1	Пожертвования	716 000
2	Гранты Губернатора Челябинской области	6 944 000
	Итого	7 660 000
Расход		
1	Оплата труда	3 258 000
2	Содержание автотранспорта (Автобус Жизни)	240 000
3	Коммунальные расходы , услуги бухгалтерии	396 600
4	Социальная , благотворительная помощь, проведение мероприятий	3 667 220
	Итого	7561820

НАШИ ПАРТНЕРЫ



НАША КОМАНДА



**Целищева
Елена**
Директор



**Комочкина
Юлия**
*Социальный
работник*



**Спицин
Владимир**
*Водитель
Автобуса Жизни*



**Бабицкая
Марина**
*Администратор
Душевной
прачечной*



**Рябко
Карина**
Контент-менеджер

КАК ПОДДЕРЖАТЬ НАС?



buslife74.ru

Вы можете оставить
благотворительное
пожертвование
на нашем сайте



**Перевод
по реквизитам**

Челябинское
отделение №8597
ПАО Сбербанк.



lifeandpeace74

Через виджеты
(кнопки
«Пожертвовать»)
нашей группы
ВКонтакте



Расчетный счет:
40703810572000000265



**Благотворительные
сертификаты Ozon**

Оформить покупку
сертификата
привычным и удобным
способом



БИК 047501602
Назначение платежа:
на уставную деятельность

Телефон: +7 (951) 79-10-437 | **E-mail:** lifeandpeace74@mail.ru

ИНН 7418019909 | ОГРН 1107400000949 |

г. Челябинск, Свердловский проспект, дом 12, 454008